WEISS & PARTOUCHE

מדריך חירום · נזקי רכוש וביטוח

אחרי נזק לנכס: מה עושים ב-48 השעות הראשונות

הצעדים שכדאי לעשות מיד אחרי נזק מים, שריפה, סערה או נזק מעבודות בנייה, כדי לשמור על הזכויות שלכם מול חברת הביטוח.

עו"ד מיכאל פרטוש · וייס את פרטוש – משרד עורכי דין, רמת גן

הצעדים הראשונים אחרי נזק לנכס

מה שעושים בשעות ובימים הראשונים אחרי נזק מים, שריפה, סערה או נזק מעבודות בנייה משפיע ישירות על התביעה. חברת הביטוח תבחן את מקור הנזק, את התיעוד ואת מה שעשיתם כדי לעצור אותו.

1 בטיחות ועצירת הנזק

סגרו את הברז הראשי או את החשמל אם יש סכנה, והזמינו בעל מקצוע לעצור את הנזק. עליכם לפעול באופן סביר כדי להקטין את הנזק, ושמרו קבלות על כל הוצאה דחופה כזו.

2 תיעוד לפני ניקוי

צלמו וצלמו וידאו של הנזק לפני שמנקים או מתקנים: מקור הנזק, הקירות, הרצפה, הרהיטים והחפצים שנפגעו. ודאו שהתאריך נשמר בקבצים. אל תזרקו פריטים פגומים לפני שתועדו, ואם אפשר, לפני שהשמאי ראה אותם.

3 דוח בכתב ממומחה

בקשו מהאינסטלטור, החשמלאי או הקבלן דוח בכתב על מקור הנזק ועל מצב הצנרת או המבנה. דוח כזה חשוב במיוחד כשחברת הביטוח עלולה לטעון ל"נזק הדרגתי" או ל"בלאי".

4 הודעה לחברת הביטוח

הודיעו לחברת הביטוח מוקדם ככל האפשר, ועדיף גם בכתב. רשמו את מספר התביעה, את שם הנציג ואת התאריך.

5 נזק מהשכן או מהצנרת המשותפת

אם המים מגיעים מדירה סמוכה, מהגג או מהצנרת המשותפת, פנו בכתב לשכן או לנציגות הבית המשותף. כך יהיה תיעוד למועד שבו ידעו על הבעיה. האחריות יכולה להיות של השכן, של הנציגות או של קבלן.

6 רשימת נזק וקבלות

הכינו רשימה של כל מה שנפגע: מבנה, תכולה, ציוד ומלאי. צרפו קבלות, חשבוניות או תמונות ישנות שמראות את הפריטים. בעסק, תעדו גם ימים שבהם לא עבדתם.

7 כשמגיע השמאי

השמאי שחברת הביטוח שולחת ממונה על ידה. הערכה שלו אינה המילה האחרונה. אפשר לבקש את הדוח, לבחון אותו, ולהיעזר בשמאי מטעמכם.

8 לא לחתום בלחץ

לפני שחותמים על "כתב קבלה וסילוק" או מאשרים הצעת פיצוי, כדאי לבדוק אותה. חתימה כזו עלולה לסגור את האפשרות לדרוש סכומים נוספים בהמשך.

שימו לב למועדים: תביעה נגד חברת ביטוח מתיישנת בדרך כלל לאחר שלוש שנים מקרות האירוע, ובפוליסות מסוימות יש מועדים נוספים להודעה. אל תחכו לרגע האחרון.

מה עשיתם עד עכשיו?

- [ ] עצרתי את מקור הנזק ושמרתי קבלות על ההוצאות הדחופות
- [ ] צילמתי את הנזק לפני ניקוי ותיקון, כולל מקור הנזק
- [ ] שמרתי את הפריטים הפגומים או תיעדתי אותם
- [ ] קיבלתי דוח בכתב מבעל מקצוע על מקור הנזק
- [ ] הודעתי לחברת הביטוח ורשמתי את מספר התביעה
- [ ] פניתי בכתב לשכן, לנציגות הבית או לקבלן, אם הנזק הגיע מהם
- [ ] הכנתי רשימת נזק עם קבלות, חשבוניות ותמונות
- [ ] ביקשתי את דוח השמאי של חברת הביטוח
- [ ] לא חתמתי על כתב קבלה וסילוק לפני שבדקתי את ההצעה
- [ ] רשמתי לעצמי את המועד שבו קרה האירוע

מתי כדאי להתייעץ עם עורך דין? כשחברת הביטוח דוחה את התביעה או מעכבת אותה, טוענת ל"נזק הדרגתי", לביטוח חסר או למרמה, כשהצעת הפיצוי נמוכה מהנזק בפועל, או כשלא ברור מי אחראי לנזק.

WEISS & PARTOUCHE

רוצים שנבדוק את המקרה שלכם?

ליווי מבוטחים ונפגעים מול חברות הביטוח

מהודעת הנזק ובחינת הפוליסה ודוח השמאי, ועד ניהול התביעה כשצריך: נזקי מים וצנרת, אש ושריפה, סערה ושיטפון, תכולת דירה, נזק לעסק, עבודות קבלניות ואחריות מקצועית.

עו"ד מיכאל פרטוש

שותף במשרד · עורך דין משנת 2020

050-6006101

adv.p.michael@gmail.com

וייס את פרטוש – משרד עורכי דין · דרך מנחם בגין 7 (בית גיבור ספורט), רמת גן · ampm-

law.co.il · זמינות 24/7

המידע במדריך זה הוא מידע כללי בלבד ואינו מהווה ייעוץ משפטי או תחליף לו. כל מקרה נבחן לגופו, ותנאי הפוליסה שלכם הם הקובעים. קבלת המדריך אינה יוצרת יחסי עורך דין ולקוח.